

Заявка на сервисное обслуживание

Настоящим просим вас провести сервисное обслуживание установленного на нашем предприятии оборудования (указать фирму-производителя, тип, марку, серийный номер, год выпуска): _____

_____.

Причина заявки:

Неисправность оборудования; Плановое ТО; Помощь по наладке.

Дополнительная информация о неисправности:

Дата: ____ / ____ / 2014 Время: ____ : ____ обнаружения неисправности.

Ф.И.О. обнаружившего неисправность: _____

Неисправность указанного оборудования проявляется следующим образом: _____

_____.

По нашему мнению, неисправность вызвана / обусловлена: _____

_____.

Принимались ли действия по самостоятельному устранению неисправности, если да, то какие именно: _____

_____.

Просим Вас:

связаться с нами для выяснения возможных причин неисправности и получения дополнительной информации

направить на наше предприятие специалиста для выяснения и устранения причин неисправности

Желаемая дата и время приезда технического специалиста ____ / ____ / 2014 ____ : ____.

предоставить нам информацию о _____
_____.

Оплату за выполненные работы гарантируем (в случае если работы выполняются вне гарантийных обязательств и абонентского договора на обслуживание).

Организация: _____

Тел / факс / e-mail: _____

Ф.И.О.: _____

Должность: _____

Дата: ____ / ____ / 2014

Подпись: _____

Время: ____ : ____